

ВЛИЯНИЕ ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ СРЕДЫ ОБИТАНИЯ НА КОММУНИКАТИВНУЮ КОМПЕТЕНЦИЮ ЧЕЛОВЕКА



ЗЕМЗЕРЕВ **Василий Михайлович**

Российская академия правосудия, Москва
Старший преподаватель военной кафедры, кандидат военных наук, доцент, почётный работник ВПО РФ, e-mail: zvm_rus@mail.ru

ZEMZEREV Vasily

Russian Academy of Justice, Moscow
Senior Lecturer of the Military Department, Candidate of Military

Sciences, Honored Worker of VPO RF, e-mail: zvm_rus@mail.ru

ЗЕМЗЕРЕВА **Валентина Ивановна**

Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК), Москва
Доцент кафедры филологии и спортивной журналистики, кандидат педагогических наук, e-mail: zemzereva@mail.ru

ZEMZEREVA Valentina

Russian State University of Physical Culture, Sport, Youth and Tourism (GTSOLIFK), Moscow
Associate Professor, Department of Philology and Sports Journalism, Ph.D., e-mail: zemzereva@mail.ru

Ключевые слова: коммуникативная компетенция, коммуникативная ситуация, речевое поведение, экстремальная ситуация, среда обитания.

Аннотация. В статье рассматриваются особенности коммуникативного поведения человека, оказавшегося в нестандартной ситуации, связанной либо с собственной экстремальной деятельностью, либо столкнувшегося с экстремальной ситуацией среды обитания.

INFLUENCE OF ENVIRONMENT EXTREME SITUATIONS FOR HUMAN COMMUNICATIVE COMPETENCE

Keywords: communicative competence, communicative situation, speech, behavior, extreme situation, environment.

Abstract. The article considers the peculiarities of communicative behaviour of a person who is in a non-standard situation either with native extreme activities, or experiencing extreme situation habitat.

Актуальность исследования. Повышение уровня автоматизации обмена информацией в значительной мере упрощает и ускоряет процесс коммуникации, позволяет уменьшить ошибочность действий человека при принятии решений. Однако анализ техногенных чрезвычайных ситуаций последнего времени показывает, что наиболее слабым звеном все же остается человеческий фактор, определяемый набором компетенций, одной из которых является коммуникативная компетенция человека.

Цель исследования. Выявить особенности речевого поведения человека, оказавшегося в экстремальной ситуации среды обитания.

В настоящее время, несмотря на активное развитие технических средств передачи большого объема различных данных, роли коммуникативной компетенции как средства обмена информацией уделяется большое внимание. Что мы подразумеваем под термином «коммуникативная компетенция»? Прежде всего, «владение языком, соединение знания языка с опытом речевого общения. Умение творить речь в соответствии с требованиями жизни и воспринимать речь с учетом замысла автора и обстоятельств общения» [2].

К сожалению, не всегда человеку достаточно объема лингвистических знаний, полученных в школьные годы на уроках русского языка и

литературы, чтобы оказаться на высоте в той или иной создавшейся речевой ситуации. Не просто научиться говорить и писать грамотно, последовательно, логично, стилистически правильно, тем более сложно владеть языком, оказавшись в непривычной коммуникативной ситуации.

Ежедневно каждый стоит перед выбором и реализацией программы своего речевого поведения, когда в первую очередь необходимо быстро оценить и сориентироваться в окружающей обстановке, где и будет возникать ситуация общения.

С обретением жизненного опыта, получением образования человек достигает определенного уровня коммуникативной компетенции, которая в повседневной жизни позволяет ему с различной долей успешности решать вопросы своей жизнедеятельности. То есть привычная среда обитания позволяет ему оценивать речевую ситуацию с учетом предмета разговора, задач и коммуникативных установок.

Попадание человека в экстремальную ситуацию связано с воздействием стрессовых факторов (стрессоров), которые оказывают влияние как на его физическое, так и психическое состояние, вызывая острые эмоциональные переживания, такие, как страх, ужас, паника, отчаяние и т.д. При этом выходит на пиковый уровень и состояние его коммуникативной компетенции, которая обязана помочь в управлении поведением в нестандартной обстановке, сохранении высокой работоспособности и адекватном реагировании на действие различных стрессоров.

Опыт пребывания в экстремальных ситуациях (их преодоления) показывает, что в большинстве случаев речь, вербальное общение играют ведущую роль в ряду других способов коммуникации. Такая взаимосвязь экстремальной ситуации и соответствующей ей коммуникативной компетенции человека приводит к необходимости рассматривать их как с точки зрения последствия влияния первой на вторую, так и формирование второй с учетом опыта влияния первой.

Достаточность достигнутого уровня коммуникативной компетенции зачастую проходит объективную проверку именно в экстремальных условиях. Но даже если упомянутый коммуникативный уровень подтверждается правильностью практических действий, реализация программы речевого поведения, как правило, имеет орфоэпические, лексические, морфологические и синтаксические особенности.

Так, высказываниям человека в экстремальной ситуации характерна синтаксическая неполнота, «незамещенность синтаксической позиции, неполное предложение любого типа, независимо от того, является ли оно стилистически маркированным или нет» [1]. Постоянно возникающие нагрузки на психическое состояние человека во время экстремальной ситуации делают процессы общения не только своеобразными, но и эмоционально напряженными. Фактически приобретенный уровень коммуникативной компетенции опускается до стандартов разговорной речи, где, по мнению ученого С.Н. Иконникова, для выражения чувств используются самые разнообразные лексические, морфологические и синтаксические средства: междометия, частицы, эмоционально окрашенные слова и фразеологизмы, часто сниженные, иногда грубые, слова с суффиксами субъективной окраски, восклицательные предложения, риторические вопросы, эмоционально окрашенные эпитеты, сравнения, метафоры, необычный порядок слов. Если при обычных ситуациях речевого общения неполнота смысла не приводит к его смысловой недостаточности за счет восстановления пропущенных слов или частей предложения по предыдущему контексту (предложениям), редко – по последующему, а также благодаря ситуации, которая имела место ранее, и невербальным средствам, которые позволяют открыто дополнять отсутствующее фразы в речи, то в экстремальных ситуациях все обстоит иначе.

Опыт межличностного общения в экстремальных ситуациях приводит к необходимости «упреждения» проблемы снижения качества коммуникативной компетенции. Для этого используются различные методы: формализация процесса обмена информацией, использование упрощенных шаблонов и т.д., что фактически приближает форму межличностного общения к форме обмена данными, применяемую в электронно-вычислительных машинах.

Так, военная служба предполагает постоянное нахождение личности в экстремальной ситуации. Развитие военного дела, результаты ведения боевых действий привели к необходимости формирования особой «военной» коммуникативной компетенции. Наглядным примером является содержание общевоинских уставов, с помощью которых регламентируется речевое поведение среди военнослужащих.

Например, для того чтобы строй военнослужащих отдал воинское приветствие старшему начальнику или Боевому Знамени, в соответствии с Уставом внутренней службы достаточно подать команду «Смирно. Равнение на-право (на-лево)» [4]. Для людей, не знакомых с военной службой, просьба выполнить указанную команду звучала примерно бы так: «Уважаемые товарищи, проходя мимо старшего начальника, прошу прижать руки ко швам брюк, ноги при ходьбе в коленях не сгибать, голову повернуть в сторону начальника».

Для отражения внезапного нападения наземного противника на колонну роты подается команда «Противник с фронта (с тыла, справа, слева) – К БОЮ».

По этой команде:

– при нападении с фронта направляющий взвод разворачивается в боевой порядок на месте; следующий за ним взвод – правее, а замыкающий взвод – левее направляющего;

– при нападении с тыла рота поворачивается кругом; замыкающий взвод разворачивается в боевой порядок на месте; взвод, находящийся в середине колонны, – правее его, а направляющий взвод – левее;

– при нападении справа или слева рота поворачивается в соответствующую сторону; взвод, находящийся в середине колонны, разворачивается в боевой порядок на месте; фланговые взводы разворачиваются: один – правее, а другой – левее этого взвода в сторону своих внешних флангов [3].

В спорте, который также предполагает непрерывное достижение опережения, победы, первенства, под влиянием постоянно возникающих экстремальных ситуаций возникла своя система коммуникативной компетенции. На овладение данной «спортивной» коммуникативной компетенцией направлен процесс обучения в спортивных школах и вузах. Например, в футболе используются краткие оповещения и команды, которые

однозначно воспринимаются в игре: «мой» – при игре вратаря на выходе из ворот на перехват мяча, «первый» – при вводе противником мяча от своих ворот, «вышли» – для управления защитниками.

В авиации экстремальность и скоротечность протекаемых процессов вызвали необходимость создания своего, формализованного общения между наземными службами и пилотами летательных аппаратов. Примером краткости, лаконичности и емкости передаваемой взаимной информации служит радиообмен на посадке между пилотом самолета и диспетчером:

Пилот: «215, ближний, полосу наблюдаю».

Диспетчер: «215, слева 20, выше глиссады 10», означающий, что до полосы пилоту осталось лететь 1 км, и полосу он визуальнo наблюдает, а диспетчер оповещает экипаж, что тот находится выше условной линии посадки 10 м и слева от нее 20 м.

Вывод. Таким образом, нахождение человека в экстремальной ситуации приводит к появлению особенностей содержания его коммуникативной компетенции, что необходимо учитывать при формировании программы речевого поведения в различных условиях жизнедеятельности.

Литература

1. Культура русской речи: Энциклопедический словарь-справочник / Под ред. Л.Ю. Иванова, А.П. Сковородникова, Е.Н. Ширяева и др. – М.: Флинта; Наука, 2003. – 840 с.
2. Матвеева Т.В. Учебный словарь: русский язык, культура речи, стилистика, риторика / Т.В. Матвеева. – М.: Флинта; Наука, 2003. – 105 с.
3. Строевой устав Вооруженных Сил Российской Федерации (Введен в действие приказом Минобороны РФ от 11.03.2006 № 111). – М.: Военное издательство, 2006. – С. 45.
4. Устав внутренней службы Вооруженных Сил Российской Федерации. (Утвержден Указом Президента Российской Федерации от 10 ноября 2007 г. № 1495). – М.: Военное издательство, 2007. – С. 13.

