

ВЕРБАЛЬНЫЕ РЕАКЦИИ ЧЕЛОВЕКА В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ



**ВОЛКОВА
Марина Сергеевна**

Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК), Москва
Доцент кафедры филологии и спортивной журналистики, к.п.н., доцент,
тел. 8-903-735-56-54, e-mail: marwolkowa@mail.ru

VOLKOVA Marina

Russian State University of Physical Culture, Sport, Youth and Tourism (GTSOLIFK), Moscow
Associate Professor, Department of Philology and Sports Journalism, Ph.D., Associate Professor,
Tel. 8-903-735-56-54, e-mail: marwolkowa@mail.ru

Актуальность. В нашем сложном, динамичном, постоянно изменяющемся мире в непродолжительной экстремальной ситуации, в силу жизненных обстоятельств или обстоятельств профессиональной деятельности, может оказаться каждый. Любая экстремальная ситуация отличается возникающим у человека напряжением и перенапряжением и оказывает сильнейшее воздействие на его личность [6, 8, 11, 12], причем психологическое состояние человека достаточно ярко и очевидно проявляется в его вербальных реакциях.

Речевому поведению человека в напряженной, экстремальной ситуации присущи свои особенности, о которых следует знать и которые полезно учитывать.

Все исследователи, занимающиеся проблемой экстремальных ситуаций, отмечают, что, несмотря на индивидуальные особенности и свойства личности, тип темперамента и характера

Ключевые слова: речевое поведение, экстремальная ситуация, вербальные реакции.

Аннотация. Статья посвящена проблеме речевого поведения человека в экстремальных ситуациях. Рассматривая вербальные реакции, автор отмечает особенности речевого поведения личности, типичные речевые модели и отклонения от общепринятых норм общения, вызванные нестандартными, чрезвычайными обстоятельствами.

VERBAL RESPONSES OF MAN IN EXTREME SITUATIONS OF LIFE

Keywords: verbal behavior, extreme situation, verbal reactions.

Abstract. This article is devoted to person's verbal behavior issue in extreme situations. Analysing verbal reactions, the author pays attention at person's verbal behavior peculiarities, typical verbal models and generally excepted norms of deviation, resulted from non-standard, extraordinary situations.

последствия экстремального события всегда разрушительны для человека [6, 8, 11, 12]. Поэтому важно, чтобы, попав в такую ситуацию, человек мог сохранить самообладание, эффективность деятельности, найти выход, проявить правильную стратегию поведения вообще и речевого поведения в частности. Именно поэтому проблема вербальных реакций, речевого поведения людей, находящихся в чрезвычайных, экстремальных ситуациях, является актуальной для исследования.

Результаты и их обсуждение. Практически любые напряженные, трудные и опасные обстоятельства деятельности могут рассматриваться как экстремальные ситуации.

В таких условиях людям трудно контролировать свое поведение, в том числе и в общении, они более внушаемы, легче поддаются влиянию эмоций. Воздействие разумных, рациональных доводов ослабляется, а для самого человека

в экстремальных обстоятельствах характерны такие чувства, как страх, отчаяние, гнев, ощущение безнадежности, тупика. И именно речь человека в наибольшей мере выражает его психологическое состояние.

Как правило, состояние человека в экстремальной ситуации находит свое вербальное проявление в разговорном стиле – это стремление к экономичности речи, к использованию простых конструкций, сокращенных форм, что обусловлено желанием говорящего за короткий отрезок времени донести максимальное количество важной информации, способной сыграть решающую роль в чрезвычайных обстоятельствах [11].

Анализ различных экстремальных ситуаций показал, что нередко люди в такие моменты прибегают к отрывистым фразам, восклицательным (побудительным) и вопросительным предложениям, повышающим эмоциональный фон высказывания и усиливающим речевое воздействие: *Ну, давай, давай! Давай быстрее! Давай же, тяни! Давай открывай! Скорей, скорей! Больше не могу! Ну, что там? Ты как? Ну, когда?*

Еще одной особенностью вербального поведения человека в экстремальных ситуациях является использование междометий и междометных слов, выражающих экспрессию в языке: *Ой!, Ай!, А-а!, Ох!, Эй!* и др.

Кроме того, речь человека, находящегося в экстремальной ситуации, богата повторами. Повторы в живой возбужденной речи усиливают воздействие, повышают убедительность речи и одновременно в напряженной ситуации передают аффектированное состояние, эмоциональное напряжение и крайнюю степень взволнованности говорящего.

Показательным является достаточно частое обращение к местоимениям. Использование личных местоимений (*я, ты, он, она, мы, вы, они*) обусловлено необходимостью в экстремальных обстоятельствах постоянно обозначать участников событий. К указательным местоимениям (*этот, тот, такой, таков, столько*) прибегают в силу их широты и обобщенности значения. Нередко их могут сопровождать и дополнять жесты, которые позволяют предельно сократить языковое выражение мысли [4]. Люди эмоциональные, импульсивные вообще активно жестикулируют в экстремальных обстоятельствах. В вопросительных предложениях местоимение что вытесняется имеющей разговорный характер формой чего: *Чего там? И чего? Ты там чего? Чего делать-то?*

Следует отметить, что язык человека в чрезвычайных ситуациях мало похож на правильные, грамматически нормированные высказывания. Часто в состоянии аффекта речь людей сбивчива, обрывиста, скачкообразна, порой нелогична. Нередки разного рода речевые ошибки, нарушается порядок слов, а сами слова проглатываются. Речь также может быть невнятной, торопливой, чрезмерно-экспрессивной и эмоциональной, или, напротив, замедленной, сопровождающейся длинными паузами.

В экстремальных обстоятельствах человек может проявлять склонность к конфликтам, ссорам, угрозам, а также вербальным стратегиям, представляющим разного рода сообщения, просьбы, советы, убеждения, споры или обмен мнениями. Применение данных речевых стратегий обусловлено определенными задачами: убедить слушающего в чем-либо, обсудить сложившуюся проблему, прийти к тому или иному заключению в условиях чрезвычайной обстановки, высказать свое мнение, с помощью эмоционально-экспрессивных средств речи «надавить» на слушающего и др. [11].

Для любого диалога в экстремальной ситуации характерны краткие структуры, динамика мысли. Это своеобразие вербальной реакции человека обусловлено тем, что действие происходит в данный конкретный момент, когда предмет речи обычно находится перед глазами. Недостаток времени для обдумывания фраз перед их вербальным предъявлением приводит к отсутствию в речевом потоке сложных развернутых предложений, сложных предлогов и союзов, причастий и деепричастий; они замещаются более экономичными речевыми конструкциями, односоставными предложениями. Как правило, вербальные послы человека – это цепь следующих друг за другом коротких сообщений.

Говоря о речевом поведении личности в экстремальной ситуации, следует отметить широкое использование фразовых глаголов, передающих в речи активность, действие. Речь, насыщенная глаголами, выразительно рисует стремительно разворачивающиеся события, создает энергию и напряженность [4]. Часто в экстремальных конфликтных ситуациях люди спорят, просят (упрашивают), умоляют о помощи, убеждают, увещивают, реже требуют, приказывают, и глагол во всех этих случаях является эффективным способом донести до адресата нужную информацию.

Нередко причиной экстремальной ситуации становится конфликтная ситуация, которая

связана с контекстом общения и может возникнуть вследствие какого-то поступка человека, столкновения с кем-либо, или такое речевое поведение, которое провоцирует собеседника на открытый вербальный конфликт и демонстрирует враждебное отношение участников конфликта друг к другу. Это дает основание А.С. Рубцовой, рассматривая речевое поведение личности в экстремальной ситуации на материале англоязычной художественной литературы, выделить два основных типа конфликта: конфликт отношений и конфликт ситуаций [11].

Для личности, находящейся в экстремальной ситуации, характерны состояния тревоги, страха, аффекта, фрустрации, стресса. Ситуация стресса относится к одному из наиболее часто встречающихся экстремальных состояний [3, 11]. Современная жизнь крайне стрессогенна. Особенность стрессовых ситуаций заключается в том, что они могут как активизировать, мобилизовать силы личности, так и отрицательно сказаться на человеке, обнаруживая его беспомощность, психическую неустойчивость, вызывая разного рода расстройства и даже заболевания. Поэтому считаем необходимым рассмотреть вербальные реакции человека в экстремальном состоянии стресса подробнее.

Сам стресс может быть вызван самыми разными жизненными обстоятельствами: опасными ситуациями, нередко связанными с угрозой жизни человека, инцидентами и конфликтами различного характера, глобальными переменами в жизни, потерей близких людей, страхом и т.п. [3].

Любой стресс, будучи следствием различных возбуждающих, раздражающих и травмирующих психику обстоятельств, исключает возможность обычного адекватного поведения. Поэтому типичным становится появление разного рода отклонений и в вербальном поведении [9]. В экстремальных ситуациях вербальные реакции человека проявляются в различных нарушениях общепринятых правил речевого общения, выливаясь в конфликты, ссоры, агрессивные состояния, злобу, гнев [1, 2, 10, 13].

Как правило, в состоянии стресса меняются и речевые характеристики человека [3, 6, 7, 8]. Голос, являясь характеристикой психической напряженности в таких ситуациях, нередко срывается на крик, визг, в отдельных ситуациях наблюдается голосовое дрожание и заикание.

Еще одна из вербальных реакций в таких ситуациях – это обращение к ненормативной лексике,

превалирование её в речи говорящего, причем нередко в грубой, циничной форме. Основная цель, которую при этом преследует человек, – это оскорбить, унижить адресата речи, выражая таким образом свое отношение к нему. Иногда слова, относящиеся к категории ненормированных, люди используют с целью устрашения, угрозы [5, 9]. При этом в состоянии крайнего эмоционального возбуждения у человека возрастает сила голоса, а его высота и тембр значительно изменяются. По сути, это проявление вербальной агрессии в самой острой форме. Именно поэтому некоторые исследователи рассматривают такое языковое насилие как форму психического деструктивного воздействия [10, 13].

К ненормативной лексике человек прибегает и в крайне безвыходной, безысходной кризисной ситуации, когда понимает, что надеяться больше не на что, и таким образом пытается выразить свое негативное отношение к реальности, к неудаче.

Нередко в экстремальных ситуациях вербальная агрессия (как выражение негативных чувств) проявляется как через форму (крик, визг, ссора), так и через содержание словесных ответов (угрозы, проклятия, ругань).

Выводы. На основе проведенного исследования можно сделать вывод, что в целом для вербальных реакций человека в экстремальных ситуациях характерны следующие тенденции:

- разговорный стиль речи: стремление к экономичности речи, к использованию простых конструкций, сокращенных форм;
- отхождение от грамматически нормированных высказываний;
- употребление отрывистых фраз, восклицательных и вопросительных предложений, повышающих эмоциональный фон высказывания и усиливающих речевое воздействие;
- обращение к указательным и личным местоимениям, обозначающим участников событий;
- широкое использование фразовых глаголов, передающих в речи активность, действие, создающих энергию и напряженность высказывания;
- употребление междометий и междометных слов, выражающих в языке экспрессию;
- активное использование повторов, усиливающих воздействие, передающих эмоциональное напряжение и крайнюю степень взволнованности говорящего;
- изменение основных голосовых характеристик как следствие психической напряженности человека в чрезвычайной ситуации;

– ярко выраженная вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму, так и через содержание словесных ответов;

– превалирование ненормативной лексики (нередко в грубой, циничной форме) с целью устрашения, угрозы, унижения, оскорбления адресата речи, а также для выражения своего эмоционального состояния и негативной оценки реальности.

Выявленные модели речевого поведения человека, безусловно, определяются контекстом конкретной экстремальной ситуации, психоэмоциональным состоянием говорящего, его личностным психоречевым типом, а также задачей максимального воздействия на адресата речи.

Знание основных моделей вербальных реакций личности в экстремальных ситуациях может помочь не только осмыслить сами эти реакции, заранее учесть их, но и правильно выстроить алгоритм поведения по отношению к конкретной личности для достижения максимального взаимопонимания и оказания человеку своевременной помощи и поддержки.

Литература

1. Бэрн Р. Агрессия / Р. Бэрн, Д. Ричардсон. – СПб.: Питер, 2001.
2. Воронцова Т. А. Речевая агрессия: коммуникативно-дискурсивный подход: автореф. дис. ... д-ра филол. Наук / Воронцова Т.А. – Челябинск, 2006.
3. Гиссен Л.Д. Время стрессов / Л.Д. Гиссен. – М.: ФиС, 1990.
4. Голуб И. Б. Стилистика русского языка / И.Б. Голуб. – М.: Айрис-Пресс, 2010.
5. Жельвис В.И. Поле брани. Сквернословие как социальная проблема в языках и культурах мира / В.И. Жельвис. – М.: Ладомир, 2001.
6. Иссерс О.С. Речевое воздействие: учебное пособие / О.С. Иссерс. – М.: Издательство «Флинта», 2011.
7. Клюев Е.В. Речевая коммуникация: учеб. пособие для университетов и институтов / Е.В. Клюев. – М.: РИПОЛ КЛАССИК, 2002.
8. Леонтьев А.А. К психологии речевого воздействия // Материалы четвертого Всесоюзного симпозиума по психолингвистике и теории коммуникации / А.А. Леонтьев. – М., 1972. – С. 28-41.

9. Пацыба В.И. Взаимосвязь склонности к ненормативному речевому поведению и ценностных ориентаций личности: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05 / Пацыба В.И.; Саратов. гос. ун-т. – Саратов, 2009.

10. Реан А. А. Агрессия и агрессивность личности / А.А. Реан // Психологический журнал. – 1996. – Т.17. – № 5.

11. Рубцова А.С. Речевое поведение личности в экстремальной ситуации (на материале англоязычной художественной литературы) / А.С. Рубцова // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М. А. Шолохова: «Филологические науки». – М., 2012. – С. 64–69.

12. Стернин И.А. Введение в речевое воздействие / И.А. Стернин. – Воронеж, 2001.

13. Щербинина Ю.В. Вербальная агрессия / Ю.В. Щербинина. – М.: КомКнига, 2006.

14. Baron R., Richardson. Aggression. – SPb.: St. Petersburg, 2001.

15. Vorontsova T. A. Speech aggression: communicative and discursive approach: Avtoref. yew. ... Dr.s филол. sciences. – Chelyabinsk, 2006.

16. Hesse L. D. Time of stress. – М.: FIS, 1990.

17. Golub I. B. Russian language stilistika. – М.: Ayres Press, 2010.

18. Zhelvis V.I. Battlefield. Foul language as a social problem in world languages and cultures. – М.: Ladomir, 2001.

19. Issers O.S. Verbal influence: the manual – М.: Publishing house of «Flint», 2011.

20. Klyuev E.V. Verbal communication: Studies. a grant for universities and institutes. – М.: RIPOL KLAASSIK, 2002.

21. Leontyev A.A. About psychology of verbal influence // Materials of the fourth All-Union symposium on psycholinguistics and theories of communication. – М, 1972. – page 28–41.

22. Patsyba V. I. Interconnection of substandard speech behavior tendency and valuable orientations of the personality: Dis. ... edging. психол. sciences: 19.00.05 / Sarat. the state. un-t. – Saratov, 2009.

23. Rean A. A. Aggression and aggression of the personality // Psychological magazine. – 1996. – Т.17. – No. 5.

24. Rubtsova Ampere-second. Person`s verbal behavior of the personality in an extreme situation (on material of English-speaking fiction)//the Bulletin of the Moscow state humanities university of M. A. Sholokhov: «Philological sciences». – М, 2012. – page 64-69.

25. Sternin I.A. Introduction to verbal influence. – Voronezh, 2001.

26. Shcherbinina, YU.V. Verbal aggression. – М.: Komkniga, 2006.

