

# ПРОГНОСТИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС РОССИИ



## КАРТОФЕЛЬНИКОВА

**Наталья Евгеньевна**

Московский государственный  
психолого-педагогический  
университет

Магистр психологии, специалист  
по учебно-методической работе  
факультета «Экстремальная  
психология»,  
e-mail: spase274@mail.ru

## KARTOFELNIKOVA Natalia

Moscow State University of  
Psychology & Education

## КОКУРИН

**Алексей Владимирович**

Московский государственный психолого-педагогический  
университет

Кандидат психологических наук, доцент, профессор  
кафедры научных основ экстремальной психологии, e-mail:  
kokurin1@bk.ru, тел. 8-916-780-38-08

## KOKURIN Alexey

Moscow State University of Psychology & Education

*Ключевые слова:* профессиональная успешность, регрессионный анализ, модели профессиональной успешности, специалисты МЧС России.

**Аннотация.** В статье анализируются психологические качества, определяющие успешность профессиональной деятельности психологов МЧС России, и рассматривается возможность построения на их основе системы прогностических моделей профессиональной успешности сотрудников МЧС. Исследование представляет собой последовательную реализацию пошагового алгоритма прогностического моделирования профессиональной успешности психологов, сотрудников МЧС России. Моделирование осуществлялось посредством многомерных статистических методов: регрессионного и корреляционного анализа.

## A SYSTEM OF PREDICATIVE MODELS OF PROFESSIONAL SUCCESS OF EMERCOM EMPLOYEES

*Keywords:* professional success, regressin analysis, models of professional success, emercom employees.

**Abstract.** The article discusses the revealing of psychological characteristics which determine the success of the professional activity of the psychologists of EMERCOM of Russia as well as the creating of a system of predicative models of professional success of EMERCOM employees. The empirical part of the work is a sequential implementation of a step-by-step algorithm of predicative modeling of professional success of psychologists working for EMERCOM of Russia. The discussed modeling was being implemented by means of multidimensional statistical approaches such as regressive and correlation analyses.

**Актуальность.** С возрастанием количества чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и экологического характера возрастают и масштабы ущерба, напрямую вызванные этими ситуациями, а, соответственно, и затраты на их ликвидацию. К ликвидации последствий

чрезвычайных ситуаций привлекаются все силы МЧС России: поисково-спасательные службы, службы пожаротушения, аэромобильные бригады и т.д. Деятельность специалистов в зоне чрезвычайной ситуации сопровождается воздействием экстремальных факторов различного

характера, разнообразием поставленных задач, физическими и психологическими нагрузками, повышенной ответственностью за собственные действия, эмоциональным напряжением.

Наравне с этими службами на местах происшествия задействованы и психологические службы МЧС России. Психологи прибывают в зону чрезвычайной ситуации, где круглосуточно оказывают экстренную психологическую помощь пострадавшим, а также родственникам погибших и пострадавших. Помимо работы с пострадавшими психологи министерства осуществляют мониторинг психологического состояния сотрудников МЧС России как в процессе работ по ликвидации последствий чрезвычайной ситуации, так и по их окончании с целью выявления последствий, влияющих на уровень профессионального здоровья сотрудников МЧС России.

Действия всех служб, входящих в систему МЧС, направлены на процесс ликвидации последствий стихийных бедствий. Для осуществления этой деятельности, сотрудникам необходимо наличие определенных профессионально важных качеств, которые будут способствовать эффективной работе и сохранению психического и физического здоровья. Деятельность психолога отлична от деятельности других служб и, соответственно, профессионально важные качества психолога, которые необходимы для работы, будут иными.

Для снижения риска негативных последствий профессиональной деятельности важным является вопрос о необходимости изучения профессиональной успешности психологов МЧС России, а также ее прогнозирования в дальнейшем, что и обуславливает актуальность данного исследования.

**Целью исследования** является выявление психологических качеств, определяющих успешность профессиональной деятельности психологов МЧС России и построение на их основе, системы прогностических моделей профессиональной успешности специалистов данного профиля.

**Организация исследования.** Система прогнозирования успешности профессиональной деятельности сотрудников МЧС России, которую мы используем в своей работе, заключается в построении моделей профессиональной успешности на основе регрессионного анализа, где внешним критерием будет выступать профессиональная

успешность, а внутренним – предикторы, выделенные эмпирическим путем с помощью психодиагностических методик.

В качестве диагностического инструментария, применялись следующие психодиагностические методики:

1. Авторская «Анкета оценки экспертами профессионально значимых качеств психологов МЧС России».
2. «Пятифакторный личностный опросник МакКрея-Коста (NEO-FFI)».
3. «Индивидуальный типологический опросник (ИТО)» Л.Н. Собчик.
4. «Оценка готовности к риску (RSK-25)».
5. «Оценка уровня волевого самоконтроля (ВСК)».
6. «Опросник межличностных отношений FIRO».
7. Тест Томаса «Определение способов регулирования конфликтов» (СРК).

Всего в исследовании приняли участие 55 психологов МЧС со стажем работы от 2 до 4 лет, средний стаж работы 3,4 года. Возраст респондентов от 26 до 34 лет. В качестве экспертов выступали 5 специалистов – руководителей психологических отделов и их заместителей со стажем работы от 5 до 7 лет, возрастом от 40 до 47 лет.

**Исследование проводилось в несколько этапов.**

*На первом этапе* осуществлялась экспертная оценка профессионально важных качеств психологов МЧС с помощью авторской методики экспертной оценки психологических детерминант профессиональной успешности сотрудников, включавшей в себя 7 шкал, сгруппированных по 10 предикторам, и двух шкал для общей оценки успешности.

Удовлетворенность экспертов работой конкретного сотрудника оценивалась по двум из шкал методики.

Параллельно экспертной оценке проводилось диагностическое обследование психологов по 6 методикам, применяемым в подразделениях МЧС в целях профессионального отбора сотрудников.

*На втором этапе* в результате обратного пошагового метода было получено уравнение множественной регрессии, в которое вошли предикторы, несущие наиболее значимый вклад в линейную регрессию, что позволило выделить основные детерминанты, предикторы профессиональной успешности специалистов.

$$УСП = 12,649 + 0,415 * УС + 0,608 * ОР + 0,203 * НК + 0,721 * ОЛ, \quad (1)$$

где: УСП – прогностический показатель профессиональной успешности по результатам экспертной оценки;

УС – показатель «Умственные способности»;

ОР – показатель «отношение к работе»;

НК – показатель «Нравственные качества»;

ОЛ – шкала «Отношение к людям».

По результатам экспертной оценки наиболее значимыми для прогнозирования профессиональной успешности оказались: **нравственные качества специалистов МЧС России, умственные способности, характерологические черты и отношение к людям.**

На третьем этапе прогностического моделирования определялись психодиагностические характеристики, вносящие максимальный вклад в основные предикторы успешности, которые в следующих уравнениях выступали в качестве зависимых переменных. В качестве независимых переменных использовались показатели психодиагностического обследования.

**Обсуждение результатов исследования и выводы.** В результате регрессионного анализа были получены следующие уравнения множественной регрессии, в первом из которых зависимой переменной является показатель «Умственные способности»:

$$УС = 4,608 + 0,265Aw + 0,284C + 0,142Cот - 0,170П - 0,149VII + 0,151VIII - 0,011RSK, \quad (2)$$

где: УС – прогностический показатель экспертной оценки «умственные способности»;

Aw – шкала «требуемое поведение в области «аффекта» в методике FIRO»;

C – шкала «Самообладание» в методике ВСК;

Cот. – шкала «Сотрудничество» в методике «Стиль поведения в конфликте» Томаса;

П – шкала «Приспособление» в методике «Стиль поведения в конфликте» Томаса;

VII – шкала «Тревожность» в методике ИТО;

VIII – шкала «Лабильность» в методике ИТО;

RSK – шкала в методике определения склонности к риску RSK.

Во втором уравнении множественной регрессии зависимой переменной является «Отношение к работе». Это уравнение имеет следующий вид:

$$ОР = 6,168 - 0,109Cw - 0,163VI + 0,89Ce + 0,179O + 0,132IV + 0,51Cот. \quad (3)$$

В третьем уравнении множественной регрессии основным предиктором будет являться «Отношение к людям». Это уравнение имеет следующий вид:

$$ОЛ = 10,499 + 0,121Le + 0,94Cот. - 0,49Cоп. + 0,471C + 0,383Aw - 0,122A + 0,65 VIII \quad (4)$$

В четвертом уравнении множественной регрессии основным предиктором будет являться показатель «Нравственные качества». Полученное уравнение имеет следующий вид:

$$НК = 10,837 + 0,210Ком. + 0,148B + 0,371Aw - 0,301И + 0,276H + 0,160Le + 0,219O \quad (5)$$

В результате проведенной экспертной оценки были предварительно выделены семь предикторов профессиональной успешности психологов, сотрудников МЧС.

Прогностические регрессионные модели, включающие диагностические показатели профессионально важных качеств психолога МЧС, были построены для каждого из вышеперечисленных параметров.

Диагностическими детерминантами по параметру «умственные способности» выступили такие профессионально важные качества как самообладание, сотрудничество, лабильность. Отрицательное влияние на параметр оказывали тревожность, приспособление и склонность к риску.

Диагностическими детерминантами по параметру «отношение к работе» стали сотрудничество, самоконтроль, ригидность и жесткое следование профессиональным требованиям. Отрицательно влияли на параметр высокая сензитивность и излишняя ориентация на внешние требования.

Диагностическими детерминантами по параметру «отношение к людям» являются сотрудничество, лабильность, самообладание, ориентация на эмоциональные переживания другого человека. Отрицательное влияние на параметр оказали соперничество, как стиль поведения в конфликте, а также эмоциональная неустойчивость.

Диагностическими показателями по параметру «нравственные качества» выступили

настойчивость, самоконтроль, ориентация на эмоциональные переживания другого человека и такой стиль поведения в конфликте как компромисс. Отрицательное влияние на диагностический показатель оказал такой стиль поведения в конфликте как избегание.

Выводы. В соответствии с целью исследования выявлены психологические качества, определяющие успешность профессиональной деятельности психологов МЧС России. На основе полученных данных построены системы прогностических моделей профессиональной успешности специалистов данного профиля.

### Литература

1. Абгарян, М.А. Прогнозирование профессиональной успешности в рекрутменте выпускников гуманитарных направлений / М.А. Абгарян // Теория и практика общественного развития. – 2014. – № 12 – С. 51–54.
2. Бестужев-Лада, И.В. Рабочая книга по прогнозированию / И.В. Бестужев-Лада. – М., 1982. – С. 393.
3. Рыбников, В.Ю. Психологическое прогнозирование надежности деятельности специалистов экстремального профиля: автореф. дис. ... д-р. психол. наук / Рыбников В.Ю. – СПб., 2000. – 50 с.
4. Шойгу, Ю.С. Организация деятельности психологической службы МЧС России / Ю.С. Шойгу // Национальный психологический журнал. – 2012. – № 1. – С. 131-133.
5. Экстремальная психология в особых условиях деятельности: монография / под науч. ред. Б.Г. Бовина, А.В. Кокурина, А.М. Ракова; ФКУ НИИ ФСИН России, ФЭП

МГППУ, Академия ГПС МЧС России, ОСИ ФСКН России. – М., 2015. – 514 с.

6. Bernard, M. Bass, Bruce J. Avolio, Dong I. Jung, Yair Berson. Predicting Unit Performance by Assessing Transformational and Transactional Leadership. Journal of Applied Psychology. – Inc., 2003. – P. 207-218.

### Literature

1. Abgaryan, M.A. Prognozirovanie professionalnoy uspehnosti v rekrutmente vypusnikov gumanitarnykh napravleniy / M.A. Abgaryan // Teoriya i praktika obshchestvennogo razvitiya. – 2014. – № 12 – С. 51–54.
2. Bestuzhev-Lada, I.V. Rabochaya kniga po prognozirovaniyu / I.V. Bestuzhev-Lada. – Moskva, 1982. – P. 393.
3. Rybnikov, V.Yu. Psikhologicheskoe prognozirovanie nadezhnosti deyatelnosti spetsialistov ekstremalnogo profilya: avtoref. dis. ... dokt. psikhol. nauk / Rybnikov V.Yu. – SPb., 2000. – 50 p.
4. Shoygu, Yu.S. Organizatsiya deyatelnosti psikhologicheskoy sluzhby MChS Rossii / Yu S. Shoygu // Natsionalnyy psikhologicheskii zhurnal. – 2012. – № . – P. 131-133.
5. Ekstremalnaya psikhologiya v osobykh usloviyakh deyatelnosti: monografiya / pod nauch. red. B.G. Bovina, A.V. Kokurina, A.M. Rakova; FКУ НИИ ФСИН России, FEP MGPPU, Akademiya GPS MChS Rossii, OSI FSKN Rossii. M., 2015. – 514 p.
6. Bernard, M. Bass, Bruce J. Avolio, Dong I. Jung, Yair Berson. Predicting Unit Performance by Assessing Transformational and Transactional Leadership. Journal of Applied Psychology. – Inc., 2003. – P. 207-218.

