

ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ С ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКИМИ КАЧЕСТВАМИ СОТРУДНИКОВ ФИЗИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ МВД РОССИИ



ХАЛИТОВ

Олег Фирузович

ФГКОУ ВО УЮИ МВД России, Уфа
Старший психолог отделения
психологической работы отдела
морально-психологического
обеспечения

KNALITOV Oleg

Ufa law Institute of the Ministry of
internal Affairs of Russia, Ufa, senior
psychologist of the department of
psychological work of the department

of moral and psychological support

ГАЛИН Марат Римович

ФГКОУ ВО УЮИ МВД России, Уфа

Исполняющий обязанности начальника кафедры
физической подготовки

GALIN Marat

Ufa law Institute of the Ministry of internal Affairs of Russia, Ufa,
acting head of the Department of physical training

БАКИЕВ

Дмитрий Айратович

ФГКОУ ВО УЮИ МВД России, Уфа

Старший преподаватель кафедры физической подготовки

BAKIYEV Dmitry

Ufa law Institute of the Ministry of internal Affairs of Russia, Ufa,
senior lecturer of the Department of physical training

ШАЯХМЕТОВА

Эльвира Шигабетдиновна

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический
университет им. М. Акмуллы»

Доктор биологических наук, профессор кафедры общей и
социальной психологии

SHAYAKHMETOVA Elvira

Bashkir state pedagogical University. M. Akmulla, Ufa

Doctor of biological Sciences, Professor of Department of
General and social psychology

Ключевые слова: профессиональное выгорание, сотрудники физической защиты, психофизиологические качества.

Аннотация. В статье представлено исследование взаимосвязи профессионального выгорания с психофизиологическими качествами сотрудников физической защиты МВД России. Выявленное снижение психофизиологических функций сотрудников физической защиты определили необходимость проведения коррекционно-профилактических мероприятий, направленных на улучшение данных показателей.

THE INTERRELATION OF PROFESSIONAL BURNOUT WITH PSYCHO-PHYSIOLOGICAL QUALITIES OF EMPLOYEES PHYSICAL PROTECTION OF THE MIA OF RUSSIA

Keywords: professional burnout, staff physical protection, psycho-physiological qualities.

Abstract. The article presents a study of the relationship of professional burnout with psychophysiological qualities of employees of physical protection of the Ministry of internal Affairs of Russia. The revealed decrease in psychophysiological functions of physical protection employees determined the need for corrective and preventive measures aimed at improving these indicators.

Введение. Экстремальные условия деятельности сотрудников физической защиты, чрезмерные физические и психические нагрузки, постоянная готовность к применению физической силы,

специальных средств и огнестрельного оружия истощают функциональные резервы служащих и, в конечном счете, могут привести к соматическим заболеваниям и эмоциональному выгоранию.

В соответствии с трехкомпонентной моделью синдрома «выгорания», разработанной американскими исследователями К. Маслач и С. Джексон [3], «выгорание» понимается как синдром эмоционального истощения, деперсонализации и редукации своих личных достижений. В ряде работ эмоциональное истощение рассматривается как основная составляющая «профессионального выгорания» и проявляется в сниженном эмоциональном фоне, равнодушии или эмоциональном перенасыщении, деперсонализации, повышении негативизма, циничности установок и чувств по отношению к подчиненным, негативном оценивании себя, своих профессиональных достижений и успехов, негативизме относительно служебных достоинств и возможностей [1, 2, 6].

Учет того, что сотрудники физической защиты должны обладать совокупностью психодинамических характеристик, обеспечивающих быстрые и правильные реакции, хорошую координацию и согласованность действий совершаемых одновременно, моторную ловкость и скорость, высокую пропускную способность зрительного анализатора [4, 5], позволил предположить, что профессиональное выгорание будет влиять не только на снижение эмоционального фона и на редукацию своих личных достижений, но и на профессионально важные психофизиологические характеристики сотрудников.

Исходя из выше изложенного данное исследование направлено на изучение профессионального выгорания и психофизиологические качества сотрудников физической защиты.

Цель – исследование взаимосвязи профессионального выгорания с психофизиологическими качествами сотрудников физической защиты МВД России.

Организация и методы исследования. В период прохождения курсов повышения квалификации были обследованы сотрудники органов внутренних дел (ОВД), осуществляющих службу в подразделениях МВД России по обеспечению безопасности лиц, подлежащих государственной защите (n=90). Средний возраст составил 33,9±5,7 лет, средний стаж службы – 3,6±2,8 лет.

В процессе работы были использованы следующие методы: анализ литературных источников, психологическое тестирование, математико-статистический анализ.

Исследование особенностей профессионального выгорания сотрудников органов внутренних дел проводилось с помощью методики В.В.

Бойко «Эмоциональное выгорание», включающей в себя 84 суждения.

Оценку психомоторных качеств проводили с помощью методик теппинг-тест, тремор динамический, время реакции на звук и время реакции на свет.

Диагностика когнитивных навыков проводилась через оценку свойств внимания и памяти. Для оценки свойств внимания и памяти были использованы методики: готовность к экстренному действию (ГЭД), кольца Ландольта, память на лица, память на время.

Все замеры были проведены на аппаратно-программном психодиагностическом комплексе «Мультитсихометр» (ЗАО «Научно-производственный центр «ДИП», г. Москва).

Эмпирические данные обработаны с использованием электронных таблиц программы Microsoft Excel 2007. Корреляционный анализ данных проводился с помощью программы Statistica 10.

Результаты исследования и их обсуждение. Анализ профессионального выгорания сотрудников органов внутренних дел проводился по трем фазам: «напряжение», «резистенция», «истощение». Следует отметить, что в фазе «напряжение» доминируют симптомы «неудовлетворенность собой», «загнанность в клетку» и «переживание психотравматических обстоятельств». Данные симптомы могут проявляться в том, что сотрудники ОВД ограничивают эмоциональную отдачу за счет выборочного реагирования в ходе служебных контактов. Действуют принцип «хочу – не хочу»; сочту нужным – уделю внимание данному факту, будет настроение – откликнусь на состояние и потребности коллеги. Самим же сотрудникам кажется, что они поступают должным образом, однако субъект общения фиксирует иное – эмоциональную черствость, неучтивость, равнодушие. Устав от контактов, разговоров на службе сотрудники не хотят общаться даже с близкими и родными, замыкаются, можно сказать, что они пресыщены человеческими контактами и переживают симптом «отравления людьми». Эти симптомы проявляются в попытках облегчить или сократить обязанности, которые требуют эмоциональных затрат. В результате чего к сотрудникам приходит ощущение, что эмоционально они уже не могут помогать субъектам своей деятельности, не в состоянии войти в их положение, соучаствовать и сопереживать. Реагирование без чувств и эмоций – наиболее яркий симптом «выгорания». Он свидетельствует о

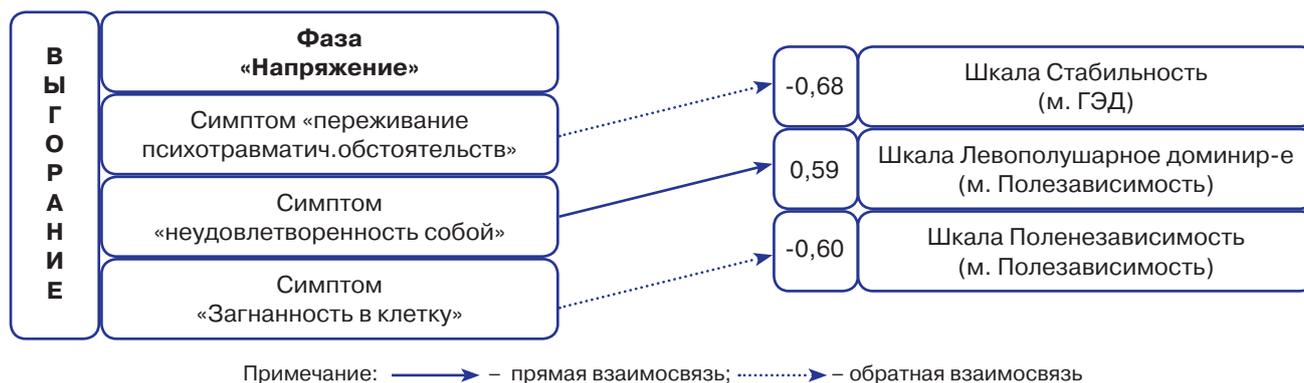


Рисунок 1 – Корреляционные плеяды, отражающие взаимосвязь симптомов эмоционального выгорания фазы «напряжение» с психофизиологическими показателями

профессиональной деформации личности и наносит ущерб субъекту общения.

В результате корреляционного анализа были выявлены положительные взаимосвязи на высоком уровне значимости ($p=0,01$) между симптомом «неудовлетворенность собой» и левополушарным доминированием ($r=0,68$), полнезависимостью ($r=0,59$) (Рисунок 1). Следовательно, сотрудники с левополушарным доминированием, которым свойственны рациональность и расчет, а также полнезависимые сотрудники, которые интерпретируют поступающую извне информацию, ориентируясь, прежде всего, на внутренние эталоны упорядочивания внешних впечатлений, в результате неудач или невозможности повлиять на обстоятельства, будут испытывать недовольство собой, избранной профессией, занимаемой должностью, конкретными обязанностями. Впечатления от внешних факторов деятельности могут служить для таких сотрудников предвестником и «запускающим» механизмом в формировании эмоционального выгорания.

Отрицательная корреляционная взаимосвязь между симптомом «переживание психотравматических обстоятельств» и стабильностью ($r=-0,68$) указывает на то, что при активном реагировании специалиста на обстоятельства профессиональной деятельности, ведущему к раздражению, отчаянию и негодованию, снижается стабильность поддержания устойчивости внимания на достаточно высоком уровне (Рисунок 1).

Отрицательная корреляционная взаимосвязь между симптомом «загнанность в клетку» и полнезависимость ($r=-0,60$), является свидетельством того, что в ситуации развивающегося стресса и нарастающего чувства безысходности сотрудники утрачивают способность объективно

подходить к проблемам, снижается их критичность, они становятся менее устойчивы к внешнему. В стрессовых ситуациях полнезависимые сотрудники хуже ладят с коллегами, менее позитивно оценивают их и себя, труднее разрешают конфликты (Рисунок 1).

Во II-ой фазе доминируют симптомы эмоционально-нравственной дезориентации, расширения сферы экономики эмоций. В данной фазе усиливается неадекватная реакция в отношениях с коллегами, появляется потребность в самооправдании. В отношении лиц, подлежащих государственной защите, могут звучать суждения: «это не тот случай, чтобы переживать», «такие люди не заслуживают доброго отношения», «таким нельзя сочувствовать», «почему я должен за всех волноваться». И если на службе сотрудники еще могут держаться соответственно обязанностям и нормативам, то члены их семей становятся «жертвами» эмоционального выгорания. Сотрудников в данный период характеризуют резкость, грубость, раздражительность, обиды, капризы и все реже проявляются положительные эмоции и все чаще – отрицательные.

В ходе корреляционного исследования взаимосвязи симптомов эмоционального выгорания фазы «резистенция» и психофизиологическими показателями сотрудников, осуществляющих службу в подразделениях МВД России по обеспечению безопасности лиц, подлежащих государственной защите, было установлено, что существует обратная корреляционная связь между симптомом «эмоционально-нравственная дезориентация» и стабильностью реакций ($r=-0,67$). Вероятно, это является следствием того, что в период несения службы сотрудник постоянно эмоционально бурно реагирует на стрессовые

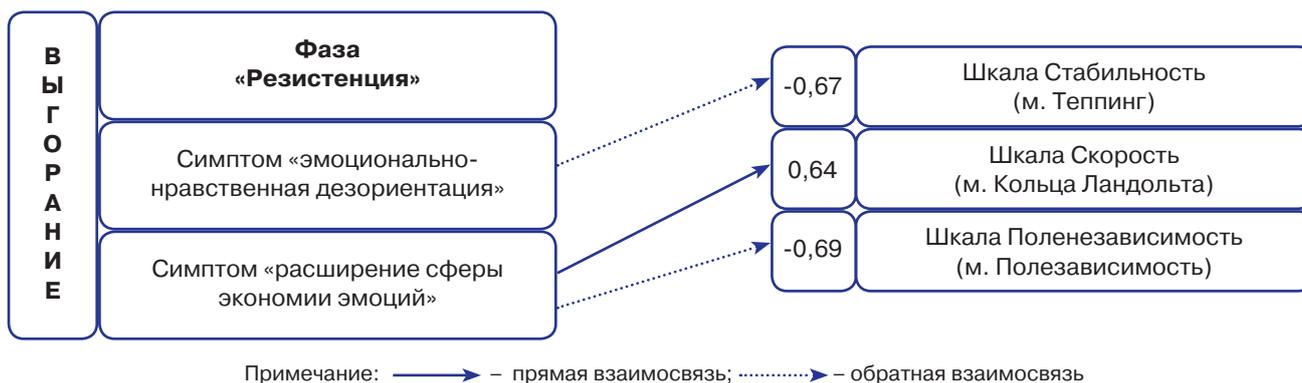


Рисунок 2 – Корреляционные плеяды, отражающие взаимосвязь симптомов эмоционального выгорания фазы «резистенция» с психофизиологическими показателями

ситуации на работе, продолжает эмоционально переживать после работы, быстро устает и эмоционально выгорает, что ведет к снижению реакций (Рисунок 2).

Между симптомом «расширение сферы экономии эмоций» обнаружены прямая взаимосвязь со скоростью реакции ($r=0,64$) и обратная – с полнезависимостью ($r=-0,69$). Следовательно, можно говорить о том, что сотрудники, устав от контактов, разговоров, ответов на вопросы на службе, замыкаются в себе, отстраняются от общения с близкими. При этом на службе они все еще держатся соответственно нормативам и обязанностям, скорость реакции не снижается, однако, начинает проследиваться тенденция к снижению ориентации сотрудника на собственные знания и опыт.

В III-ей фазе («истощение») доминируют симптомы – эмоциональный дефицит, психосоматические нарушения. Они проявляются усиливающимся осознанием психотравмирующих факторов служебной деятельности, которые

трудно или вовсе неустранимы. Нарастает раздражение, выливаясь в отчаяние и негодование. Неразрешимость ситуации приводит к развитию соматических заболеваний.

При корреляционном исследовании симптомов эмоционального выгорания фазы «истощение» и психофизиологических показателей у сотрудников было установлено, что существует прямая корреляционная связь между симптомом «эмоциональный дефицит» с тремором ($r=0,58$) и отрицательная корреляционная связь с временем реакции на свет ($r=-0,68$). Видимо, понимание сотрудником того, что он не может помочь субъектам своей деятельности, не в состоянии отзывать на ситуации, которые должны побуждать интеллектуальную, волевую и нравственную отдачу, вызывают у него отрицательные эмоции, что, в конечном счете, сказывается на ухудшении психофизиологических показателей, а именно, наблюдается увеличение динамического тремора и времени реакции на свет (Рисунок 3).

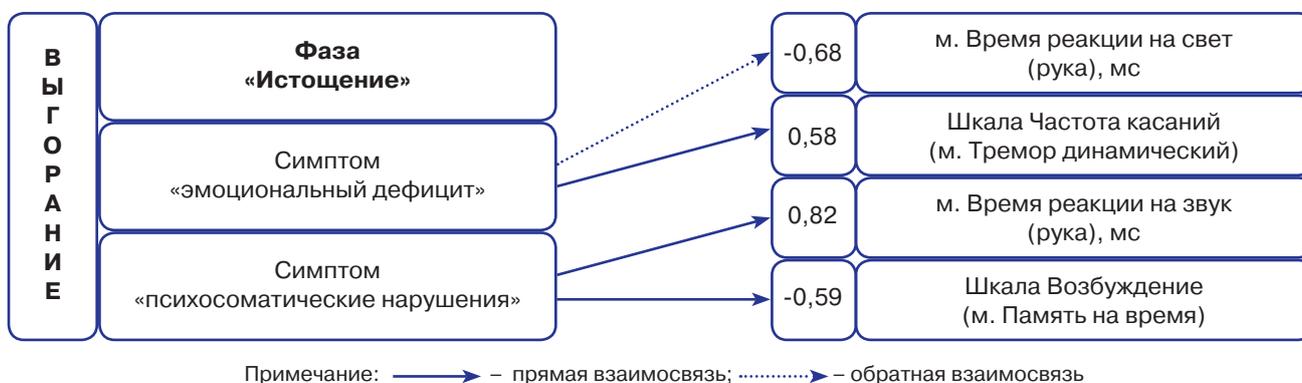


Рисунок 2 – Корреляционные плеяды, отражающие взаимосвязь симптомов эмоционального выгорания фазы «резистенция» с психофизиологическими показателями

Совершенно очевидно, что уровень текущего здоровья (наличие бессонницы, неприятных ощущений в области сердца, сосудистые реакции, обострение хронических заболеваний) может сказаться на психофизиологических качествах испытуемых. Плохое самочувствие приводит к увеличению времени реакции на звук, снижению памяти на текущие события, дезориентировке во времени и месте. Об этом свидетельствует прямая корреляционная связь между симптомом «психосоматические и психовегетативные нарушения» со временем реакции на звук ($r=0,82$) и отрицательная корреляционная связь с психомоторным расстройством возбуждение ($r=-0,59$) (Рисунок 1).

Выводы. Выявленные корреляционные взаимосвязи между симптомами эмоционального выгорания и психофизиологическими качествами сотрудников, осуществляющих службу в подразделениях МВД России, по обеспечению безопасности лиц, подлежащих государственной защите, могут сказываться на результатах их деятельности и самочувствии, поэтому с сотрудниками данного подразделения должны проводиться регулярные профилактические занятия, а их психологическое здоровье должно быть под постоянным контролем психологов.

Литература

1. Боева, А.В. Синдром эмоционального выгорания у врачей-психиатров [Текст] / А.В. Боева, В.А. Руженков, У.С. Москвитина // Научные ведомости Белгородского гос. ун-та. Сер. Медицина. Фармация. – 2013. – Т.22. – №11-1(154). – С.6-12.
2. Бойко В.В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении [Текст] / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 2011. – 278 с.
3. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика: учеб. для вузов [Текст] / Н.Е. Водопьянова. – СПб.: ПИТЕР, 2005. – 336 с.

4. Гольцева, Т.П. Особенности профессиональной деятельности сотрудников полиции, влияющие на возникновение негативных психических состояний [Текст] / Т.П. Гольцева // Вестник ТГПУ. – 2012. – №6(121). – С. 226-232.

5. Минуллин, А.З. Исследование функционального состояния ЦНС сотрудников физической защиты МВД России [Текст] / А.З. Минуллин, Э.Ш. Шаяхметова // Экстремальная деятельность человека. – 2017. – №2(43). – С. 46-49.

6. Усманова, Э.З. Взаимосвязь между профессиональным выгоранием, социально психологическими установками и качествами темной триады у медиков с различным профессиональным стажем [Текст] / Э.З. Усманова, А.В. Райков, М.Д. Махмуджанова // Вестник Московского ун-та. Сер. Психология. – 2017. – №4. – С.68-84.

Literature

1. Boeva, A.V. Syndrome of emotional burnout among psychiatrists [Text] / A.V. Boeva, V.A. Ruzhenkov, U.S. Moskvitina // Bulletin of Belgorod state University. Ser. Medicine. Pharmacy. – 2013. – T. 22. – №. 11-1(154). – P. 6-12.
2. Boyko V. V. Burnout syndrome in professional communication [Text] / V.V. Boyko. – SPb.: Peter, 2011. – 278 p.
3. Vodopyanova N. E. Burnout Syndrome: diagnosis and prevention: studies for high schools [Text] / N. E. Vodopyanova. – SPb.: Peter, 2005. – 336 p.
4. Goltseva T.P. Features of professional activity of police officers, influencing the occurrence of negative mental States [Text] / T.P. Goltseva // Vestnik TGPU. – 2012. – №6 (121). – P. 226-232.
5. Minullin A.Z. the study of the functional state of the CNS employees physical protection of the interior of Russia [Text] / A.Z. Minullin, E.Sh. Shayahkmetova // Extreme human activities. – 2017. – №. 2(43). – P. 46-49.
6. Usmanova E.Z. The relationship between professional burnout, socio-psychological attitudes and qualities of the dark triad of doctors with different professional experience [Text] / E.Z. Usmanova, A.V. Raykov, M.D. Mahmadjonova // Bulletin of Moscow University. Ser. Psychology. – 2017. – №. 4. – P. 68-84.

