

УДК 811+ 519.6

Слабышева А.В.

*Уральский государственный университет физической культуры
Челябинск, Россия
slabyshevaa@mail.ru*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЧЕВЫХ СИТУАЦИЙ ПРИ РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У СТУДЕНТОВ НАПРАВЛЕНИЯ «ТУРИЗМ»

Аннотация. В данной статье речь идет об использовании речевых ситуаций на занятиях по немецкому языку со студентами направления подготовки «Туризм». Автор описывает возможности корректно интерпретировать ситуацию, ставить коммуникативные цели и достигать их и принимать социальные роли, соответствующие ситуации.

Ключевые слова: *инновационные процессы, речевые ситуации, коммуникативное обучение, ролевая игровая ситуация, коммуникативная компетенция, общение на иностранном языке, ролевые игровые ситуации, навыки и умения, индивидуальный подход.*

Slabysheva A.

*Ural State University of Physical Culture
Chelyabinsk, Russia
slabyshevaa@mail.ru*

THE USE OF REAL-LIFE SITUATIONS WITH THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE AT STUDENTS OF SPECIALTY "TOURISM"

Abstract. In this article we are talking about the use of real-life situations in the classroom for the German language with the students of specialty "Tourism". The author describes how you can correctly interpret the situation, to set communicative goals and achieve them and take the social role appropriate to setting.

Key words: *innovative processes, speech situation, communicative learning, role play situation, communicative competence, communication in a foreign language, role play situations and skills, personal approach.*

На современном этапе развития общества расширяются и углубляются контакты в различных сферах экономической, общественно – политической, социальной и культурной жизни на международном, межличностном и индивидуально – групповом уровнях. Для общения с представителями различных культур студентам необходимо научиться быстро, гибко и эффективно адаптироваться к изменениям в процессе коммуникации.

Сегодня мы воспринимаем туризм как самый массовый феномен XXI века, как одно из самых ярких явлений нашего времени, которое реально проникает во все сферы жизни и изменяет окружающий мир и ландшафт. Туризм стал одним из важ-

нейших факторов экономики и представляет собой совокупность отношений и единство связей и явлений, которые сопровождают человека в путешествиях.

В процессе обучения язык выступает не как самоцель, а как средство реальной и полноценной коммуникации с представителями иных народов и культур. Стремительно меняется окружающая жизнь, запуская инновационные процессы, порождая новые технологии, предъявляя новые стандарты и требования к уровню подготовки будущих специалистов [4]. В качестве предметной составляющей особый интерес для данного исследования представляет коммуникативная компетенция специалиста в области туризма, являющаяся в со-

временных условиях одним из основных факторов, влияющих на готовность выпускника вуза выдержать конкуренцию и занять достойное место не только в своей социально-профессиональной среде, но и в международном сообществе.

В настоящее время специалист в области туризма должен владеть несколькими иностранными языками, что поможет убрать языковые барьеры в общении с компаниями из других стран, а также будет отличным подспорьем при прямом заказе гостиниц и авиабилетов на иностранных сайтах.

При использовании речевых ситуаций на занятиях по немецкому языку повышается качество знаний по иностранному языку, так как студент осознаёт, что изучение иностранного языка – это не только заучивание правил и выполнение домашнего задания, а интересный процесс, и что полученные ими знания могут эффективно применяться на практике, прямом общении с туроператорами и туристическими посредниками других стран, дает возможность организации экскурсий, походов, спортивных программ, организации симпозиумов на изучаемом языке.

Чтобы быть эффективным коммуникантом, студент должен научиться не только задавать уточняющие вопросы в беседе с носителем языка и просить разъяснений при выполнении учебных заданий или изучения культуры, социальных норм, оформлении заказа на определённый тур. Ему необходимо уметь корректно интерпретировать ситуацию, ставить коммуникативные цели и достигать их и принимать социальные роли, соответствующие ситуации.

Естественная потребность в общении на иностранном языке в аудитории может быть вызвана с помощью ситуаций, в основу которых положены общественно значимые ценности (социальные, нравственные, эстетические и т. д.). Эти ценности, связанные с отношением к другим людям, дружбе, труду, природе, искусству и т. д., сохраняют свою естественность независимо от места, где происходит их обсуждение: мы с одинаковым интересом можем говорить, например, о том, куда бы мы хотели поехать в отпуск. В процессе обучения раз-

личные ситуации подобного рода могут строиться на основе общей проблемы, которая формулируется путем предъявления аудио-эпизода в начале занятия, а также и с помощью других средств. Эти ситуации должны способствовать формированию различных мнений у студентов и не давать однозначного решения. Обсуждение подобных ситуаций позволит сталкивать различные мнения, вызовет потребность отстаивать свою точку зрения, т. е. потребность в общении на иностранном языке.

Обеспечение студентов речевым материалом для выражения мыслей в различных ситуациях общения требует разработки стратегии отбора и организации речевого материала, ориентированной на учет личностных потребностей студентов в общении. В соответствии с этой стратегией, прежде чем приступить к отбору и организации речевого материала, нужно вначале определить наиболее частотные взаимоотношения общающихся, которые могут возникнуть в тех или иных ситуациях. Поскольку данные взаимоотношения выражаются в речевых функциях (сообщение, убеждение, согласие, отказ и т. д.), то ситуация представляет собой фактически столкновение речевых функций общающихся. На основе специфики выражения этих функций в общении и должны происходить отбор и организация речевого материала. Такой подход не означает отказа от использования тематического речевого материала. Однако этот материал должен быть отобран с учетом специфики соответствующих ситуаций и распределен в зависимости от потребности в его использовании в общении. Следует особо указать на необходимость предельной вариативности в организации речевого материала вокруг ситуаций, что дает возможность обеспечить практически каждого студента именно тем речевым материалом, который потребуются ему для оформления своих высказываний.

Принципиально важным является тот факт, что при коммуникативном обучении ситуативное использование речевого материала представляет собой не какой-то дополнительный, завершающий этап в работе — ситуативность должна пронизывать все

этапы усвоения речевого материала на всех ступенях обучения.

Многие трудности при обучении иностранному языку вызывают такие ситуации общения, как установление личных контактов, написание писем, беседы по телефону, проведение встреч и т.д.

В связи с этим мы полагаем, что наиболее адекватным методом обучения для целей нашего исследования является создание ролевой игровой ситуации. Используя в процессе обучения ролевую игровую ситуацию, мы определяем её вслед за А.А. Леонтьевым (2, С. 161-162) как разновидность коммуникативного упражнения, представляющего собой совокупность значимых для формирования коммуникативных компетенций речевых и неречевых условий, в основе которых лежат реальные ситуации речевого общения, побуждающие обучаемых как носителей определённых ролей к конкретному высказыванию.

Отличие ролевых игровых ситуаций от различных других игровых заданий состоит в том, что в ролевой игровой ситуации студенты исполняют учебно – ситуативную роль, они идут от роли к тексту, к созданию собственного речевого продукта, в то же время как при других игровых видах работы не привлекается никакой другой вид деятельности, кроме запоминания, отсутствует элемент спонтанности высказывания, что отдаляет эти виды заданий от реальной жизненной ситуации. Ролевые же игровые ситуации призваны, в первую очередь, имитировать реальную жизненную ситуацию, при их проведении предполагается активная мыслительная деятельность, поскольку их целью является активно – творческое владение усвоенными знаниями, навыками и умениями. При использовании ролевых игровых ситуаций особое внимание уделяется формированию у студентов потребности говорить на иностранном языке как первопричина этой деятельности (1, с. 3-4). Принятие и разыгрывание ролей, сам процесс игры, поощряющее подкрепление, отсутствие недовольства и порицания, знание результатов собственной деятельности – все это как бы «питает», под-

держивает уровень актуальной потребности обучаемых. (1, с. 28).

Ролевая игровая ситуация как «основной способ достижения всех задач обучения – от самых мелких речевых навыков до умения вести самостоятельный разговор» (3, с.23-24) должна удовлетворять следующим требованиям:

- являться по сути своей речевой, то есть иметь в основе своей ситуацию;
- обеспечить развитие конкретных навыков и умений в рамках устноречевой деятельности путем задания конкретного речевого действия и определения условий её осуществления;
- обладать структурой, аналогичной структуре упражнения: учебная задача, учебно – речевые действия, правила, речевой продукт и результат;
- прогнозировать речевой продукт в соответствии с необходимостью реализации основных функций общения и планируемой результативности;
- отражать содержание обучения, соответствовать этапу и условиям обучения;
- обеспечивать внутреннюю активность обучаемых.

Использование речевых ситуаций должно стать, по – нашему мнению, средством, помогающим избежать коммуникативных барьеров в процессе развития коммуникативных компетенций.

Логично предположить, что организация этой работы сопряжена с немалыми трудностями. Студенты не всегда легко оперируют усвоенными знаниями на практике, когда их нужно применить в иных условиях, незнакомой обстановке или объяснить новые явления и факты. Во почему развитие коммуникативной компетенции включает: 1) первичное закрепление изученного материала, 2) дальнейшую работу по совершенствованию и закреплению действий. Причем на каждом последующем этапе задачи становятся все более сложными с целью совершенствования приобретаемых умений и навыков и развитие творческих способностей.

Таким образом, использование ситуаций на занятиях по немецкому языку в высшей школе позволяют реализовать коммуника-

тивный подход к овладению всеми аспектами иноязычной культуры: познавательным, учебным, развивающим и воспитательным, а внутри учебного аспекта – всеми видами речевой деятельности: чтением, говорением, аудированием, письмом. Ситуации позволяют тренировать различные виды речевой деятельности и сочетать их в разных комбинациях. Такой вид работы позволяет сформировать лингвистические способности, автоматизировать языковые и речевые действия, а также обеспечивают реализацию индивидуального подхода и интенсификацию самостоятельной работы студентов.

Список литературы

1. Зимняя И.А. Психология обучения иностранным языкам в школе / И.А. Зимняя. – М. : Просвещение, 1991. – 222 с.
2. Леонтьев А.А. К определению речевой ситуации. Общая методика обучения иностранным языкам: Хрестоматия / сост. А.А. Леонтьев / А.А. Леонтьев. – М., 1991.
3. Негневицкая Е.И. Язык и дети / Е.И. Негневицкая, А.М. Шахнарович. – М., 1981. – 111с.

4. Орехов Е.Ф. Современные аспекты подготовки специалистов в сфере физической культуры / Е.Ф. Орехов, Е.В. Быков // Теория и практика физической культуры. – 2016. – №5. – С. 3-5.

References

1. Zimnyaya I.A. Psikhologiya obucheniya inostrannym yazykam v shkole [Psychology of teaching foreign languages in school]. Moscow. Prosveshchenie, 1991. 222 s.
2. Leont'ev A.A. K opredeleniyu rechevoi situatsii. Obshchaya metodika obucheniya inostrannym yazykam: Khrestomatiya [To the definition of a speech situation. General methodology of teaching foreign languages: Reader]. Moscow., 1991. 147 s.
3. Negnevitskaya E.I., Shakhnarovich A.M. Yazyk i deti [Language and children]. Moscow., 1981. 111 s.
4. Orekhov E.F., Bykov E.V. Sovremennye aspekty podgotovki spetsialistov v sfere fizicheskoi kul'tury [Modern aspects of training specialists in physical education]. Teoriya i praktika fizicheskoi kul'tury [Theory and practice of physical culture]. 2016. №5. pp. 3-5.