

REFERENCES

1. Zhilyaev A.G. and, Polyamina M.A. (2010), "The role of the idea of one's own appearance in the problems of self-attitude of female students", *Kazan Pedagogical Journal*, Vol. 5-6. pp. 126–134.
2. Kapitanova, E.V. (2017), *Socio-psychological factors of students' satisfaction with their appearance*, dissertation, Rostov-on-Don.
3. Labunskaya, V.A. (2021), "Trends in the study of attitudes to the external world from the standpoint of applied social psychology", *Social psychology and society*, Vol. 12, No. 3, pp. 128-150.
4. Merenkova, V.S. (2020), "The study of the phenomenon of "life satisfaction"", *Comprehensive studies of childhood*, Vol. 2, No. 1, pp. 4–13.
5. Stepanova, L.N. (2020), "Satisfaction with the life of students of a humanitarian university", *Questions of pedagogy*, Vol. 4-1, pp. 259–263.

Контактная информация: petuhova.larisa@yandex.ru

Статья поступила в редакцию 22.04.2022

УДК 159.942.22

ГОТОВНОСТЬ К ДИАЛОГУ И ПРИМЕНЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Ольга Валентиновна Коршунова, кандидат психологических наук, доцент, Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, г. Санкт-Петербург, **Галина Викторовна Солдатова**, кандидат психологических наук, доцент, Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования

Аннотация

Цель исследования заключалась в изучении оценки готовности участников образовательных отношений к диалогу и применению процедуры медиации в процессе урегулирования конфликтов. Ранее подобных исследований ранее не производилось. Организация исследования заключалась в проведении опроса педагогических работников (специалистов школьных служб медиации). Использовались специально разработанные вопросы. Установлено, что педагоги высоко оценивают готовность участников образовательных отношений к диалогу (особенно – со стороны администрации) и пригодность медиации к решению урегулированию конфликтов в образовании. Однако частота её использования – низка, и основная причина этого, по мнению педагогов – отсутствие готовности участников образовательных отношений к обращению в службу медиации.

Ключевые слова: готовность к диалогу, медиация, участники образовательных отношений.

DOI: 10.34835/issn.2308-1961.2022.4.p561-565

READINESS FOR DIALOGUE AND APPLICATION OF THE MEDIATION PROCEDURE FOR PARTICIPANTS IN EDUCATIONAL RELATIONS

Olga Valentinovna Korshunova, the candidate of psychological sciences, docent, Lesgaft National State University of Physical Culture, Sports and Health, St. Petersburg; **Galina Viktorovna Soldatova**, the candidate of psychological sciences, docent, St. Petersburg Academy of Postgraduate Pedagogical Education

Abstract

The purpose of the study was to study the assessment of the readiness of participants in educational relations for dialogue and the use of mediation procedures in the process of conflict resolution. Previously, such studies have not been carried out before. The organization of the study was to conduct the survey of teaching staff (specialists of school mediation services). Specially designed questions were used. It is established that teachers highly appreciate the readiness of participants in educational relations for dialogue (especially on the part of the administration) and the suitability of mediation to resolve conflicts in

education. However, the frequency of its use is low, and the main reason for this, according to teachers – is the lack of readiness of participants in educational relations to contact the mediation service.

Keywords: readiness for dialogue, mediation, participants in educational relations.

ВВЕДЕНИЕ

Готовность участников образовательных отношений к диалогу является важнейшим показателем, и, в то же время, фактором формирования психологически безопасной и благополучной образовательной среды [4, 7]. В настоящий момент готовность к диалогу исследовалась, но, в основном, с позиции педагогической деятельности, как готовность педагогов к диалогу с учащимися [1, 2, 4, 6, 7]. Готовность к диалогу остальных участников образовательного процесса не изучалась. Хотя очевидно, что, чтобы диалог состоялся, высокая готовность к нему должна быть у всех участников процесса.

В настоящее время одной из наиболее эффективных процедур реализации диалога (особенно в ситуации конфликта) является медиация [3, 5]. На протяжении последних 10 лет в образовательных учреждениях созданы и функционируют (где в большей, где в меньшей степени) школьные службы медиации. Однако анализ ситуации показывает, что их результативность по-прежнему является невысокой. Для оценки возможностей медиации как педагогической технологии в процессе установления диалога участников образовательных учреждений в конфликтных ситуациях необходимо проведение специальных исследований.

Целью исследования было получение эмпирических данных о готовности участников образовательных отношений к диалогу и применимости процедуры медиации по мнению педагогических работников общеобразовательных организаций.

МЕТОДИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

В исследовании приняли участие педагогические работники 655 организаций общего и дополнительного образования Санкт-Петербурга. Данные получены методом опроса в ходе мониторинга деятельности школьных служб медиации, проводящихся по заказу Комитета по Образованию Санкт-Петербурга. В качестве экспертов выступили специалисты школьных служб медиации, чаще всего – педагоги-психологи, социальные педагоги и заместители директора образовательной организации по воспитательной работе.

Для оценки готовности участников образовательных отношений к диалогу и применимости процедуры медиации в урегулировании конфликтов была разработана анкета шкального типа, в которой респондентам предлагается оценить степень проявления показателя (кроме последнего вопроса, при ответе на который предлагалось выбрать любое количество ответов). Полученные результаты оценивались посредством частотного анализа (в процентах).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Полученные данные свидетельствуют, что педагоги (специалисты школьных служб медиации) оценивают готовность различных участников образовательных отношений в диапазоне между средней и высокой (таблица 1).

Наиболее высокие оценки готовности к диалогу обнаружены у представителей администрации образовательных учреждений, наиболее низкие – у родителей обучающихся. Остальные участники образовательных отношений оцениваются как средне-высокая (на 4 балла из 5 возможных). При этом, наибольшая готовность зафиксирована у учащихся старших классов, наименьшая – у учащихся начальной школы.

Очевидно, что полученные данные отражают мнение педагогов и эти оценки могут не совпадать с мнением других участников образовательных отношений.

Таблица 1 – Готовность участников образовательного процесса к диалогу по мнению педагогов

Оцените общую готовность к диалогу участников образовательных отношений: (в %)					
	Совершенно не готовы	Скорее не готовы	Трудно оценить	Скорее готовы	Полностью готовы
Педагоги	1,2	7	12,3	58,6	20,7
Учащиеся начальной школы	7,4	14,1	31,8	35,7	10,9
Учащиеся средней школы	2,3	11,3	19,8	59,6	6,9
Учащиеся старших классов	1,4	5,8	14,4	64,6	13,6
Родители	1,9	10,1	43,2	41,4	3,2
Администрация	0,6	2,2	7,3	39,3	50,4

Данные, нашедшие отражение в таблице 2, свидетельствуют, что, несмотря на высокую готовность к диалогу, процедура медиации при урегулировании конфликта между ними практически не используется (в наибольшей степени это касается конфликтов между педагогами, а также педагогами и администрацией). Симптоматичным является тот факт, что примерно одинаковое количество педагогов (около трети) оценивают применимость процедуры медиации для учащихся (которые являются основными «клиентами» служб медиации по данным мониторингов) оценивают её с позиций как «редко», так и «часто».

Таблица 2 – Применение процедуры медиации в урегулировании конфликтов в образовании

Как часто процедура медиации используется для урегулирования конфликтов между участниками образовательных отношений:					
	Практически никогда	Редко	Трудно оценить	Часто	Практически всегда
Учащийся – учащийся	23,3	29,1	8,6	28,8	10
Учащийся – педагог	40,5	31,7	14,1	9,3	4,2
Педагог – педагог	64,3	19,3	12,5	1,4	2,3
Педагог – родитель	40,5	35,1	12,1	9,2	2,9
Педагог – администрация	66,9	15,6	12,6	2,2	2,5
Родитель – администрация	52,6	24,3	12,6	7,5	2,8
Учащийся – администрация	63,5	17,4	12,3	4,1	2,5

Очевидно, что проведение процедуры медиации является не единственной технологией урегулирования конфликтов в образовании. В связи с этим, важным аспектом является оценка медиабельности конфликтов, возникающих в сфере образования.

Как свидетельствует таблица 3, по мнению педагогов, в большинстве случаев (суммируя позиции «подходит» и «скорее подходит») медиация является эффективным средством для выстраивания диалога между участниками образовательных отношений.

Таблица 3 – Оценка медиабельности конфликтов в образовании

Подходит ли процедура медиации для урегулирования типичных конфликтов, возникающих в системе образования (в %):	
Подходит для большинства конфликтов	15,7
Скорее подходит	39,9
Трудно оценить	26,2
Скорее не подходит	15,4
Совсем не подходит	19

В процессе поиска причин неактивного использования медиации (несмотря на ее высокую «пригодность») получены несколько парадоксальные данные (таблица 4).

В данном случае, поскольку отвечавший мог выбрать неограниченное количество причин, проценты определялись по соотношения количества выбора каждой позиции к общему количеству респондентов.

С точки зрения специалистов школьных служб медиации, основной причиной для недостаточно эффективной их работы является неготовность к обращению в них со сто-

роны участников образовательных отношений.

Таблица 4 – Дефициты служб медиации и их специалистов

Службам медиации и их специалистам более всего не хватает:	%
Информированности участников образовательных отношений о медиации	16,3
Готовности участников образовательных отношений обращаться в службу медиации	65,2
Практики проведения процедур медиации	47,2
Навыка работа с информацией о конфликте	12,1
Навыка экспертной оценки медиабельности конфликта, результативности процедур медиации	28,3
Навыка работы с документами	13,4
Навыка работа с эмоциями, эмоционального интеллекта	13,7
Образовательных инструментов для работы с учащимися	25
Другое	17,5

Также в числе весомых причин низкого количества обращений в службы медиации отмечаются: недостаток практики проведения процедур медиации и низкая компетентность в оценке медиабельности конфликта и результативности проведенной процедуры.

ВЫВОДЫ

Таким образом, в результате проведенного исследования получены следующие выводы. Педагоги (специалисты школьных служб медиации) оценивают общую готовность участников образовательных отношений к диалогу как высокую. Медиация оценивается как эффективная технология урегулирования большинства школьных конфликтов. Однако основной причиной её редкого использования является как раз неготовность к этому участников образовательных отношений. Полученные данные имеют несколько парадоксальный характер, что свидетельствует о необходимости продолжения исследований в данной сфере. Среди основных причин, которые могут объяснить ситуацию, возможны следующие: высокая степень загруженности работников службы сопровождения в образовательной организации, «волонтерский» характер деятельности специалистов школьных служб медиации и отсутствие доверия между участниками образовательных отношений.

Следует отметить, что, поскольку субъективные оценки не отражают ситуацию в полной мере (в силу действия фактора «социальной желательности» тех или иных ответов, необходимо в дальнейшем провести оценку готовности к диалогу и применению процедуры медиации у остальных участников образовательных отношений (кроме педагогов).

ЛИТЕРАТУРА

1. Бекоева М.И. Формирование диалогической компетенции студентов посредством специальных дисциплин / М.И. Бекова // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2018. – № 3 (24). – С. 31–34.
2. Гвалдин А.Ю. Теоретические подходы к диалогичности воспитания / А.Ю. Гвалдин // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2017. – № 2 (77). – С. 143–149.
3. Машарова Т.В. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде / Т.В. Машаров // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – № 4 (77) – С. 62–66
4. Солдатова Г.В. Коммуникативная компетентность педагога и медиация в образовании: учебно-методическое пособие / Г.В. Солдатова. – Санкт-Петербург : СПб АППО, 2020. – 160 с.
5. Солдатова Г.В. Развитие школьных служб медиации в образовательных организациях: учебно-методическое пособие / Г.В. Солдатова. – Санкт-Петербург: СПб АППО, 2020. – 149 с.
6. Чистобаева, А.Ю. Диалогизация образовательного процесса как педагогическое условие успешного формирования компетенций в сфере профессионального общения выпускников вуза / А.Ю. Чистобаева // Вестник педагогических инноваций. – 2020. – № 4 (60). – С. 30–38
7. Седов, В.А. Педагогические возможности диалога в образовательном процессе : автореферат дис. ... канд. пед. наук / Седов Владимир Анатольевич. – Санкт-Петербург, 2002. – 22 с.

REFERENCES

1. Bekoeva, M. I. (2018), "Formation of dialogical competence of students through special disciplines", *Azimuth of scientific research: pedagogy and psychology*, No.3 (24), pp. 31–34.
2. Gvaldin, A. Yu. (2017), "Theoretical approaches to dialogic education", *Bulletin of Cherepovets State University*, No. 2 (77), pp. 143–149.
3. Masharova, T.V. (2019), "Mediation as a means to resolve conflicts in the modern educational environment", *The world of science, culture, education*, No. (77), pp. 62–66/
4. Soldatova, G.V. (2020), *Communicative competence of a teacher and mediation in education: an educational and methodological manual*, SPb APPO. St. Petersburg.
5. Soldatova, G.V. (2020), Development of school mediation services in educational organizations: Educational and methodical manual, SPb APPO, St. Petersburg.
6. Chistobaeva, A.Yu. (2020), "Dialogization of the educational process as a pedagogical condition for the successful formation of competencies in the field of professional communication of university graduates", *Bulletin of Pedagogical Innovations*, No. 4(60), pp. 30–38.
7. Sedov, V.A. (2002), *Pedagogical possibilities of dialogue in the educational process*, dissertation, St. Petersburg.

Контактная информация: korshynova-olga@mail.ru

Статья поступила в редакцию 24.04.2022

УДК 159.9.072

ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВОЙ СФЕРЫ СПОРТСМЕНОК НА ЭТАПЕ СПОРТИВНОГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ В ХУДОЖЕСТВЕННОЙ ГИМНАСТИКЕ

Алина Сергеевна Мальнева, Мастер спорта международного класса, старший преподаватель, Александра Сергеевна Ожиганова, Заслуженный мастер спорта по художественной гимнастике, соискатель, Ольга Сергеевна Капранова, Заслуженный мастер спорта по художественной гимнастике, соискатель, Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург

Аннотация

В процессе психологической подготовки спортсменок художественной гимнастики большая роль отводится решению задач, связанных с подготовленностью к соревновательной деятельности, а именно получению знаний и опыта формирования предстартовой эмоциональной устойчивости. Тренеры понимают важность этого компонента, ведь спорт призван формировать разностороннюю, гармоничную личность и должен способствовать развитию не только физических качеств, но и воспитывать морально-волевые.

Ключевые слова: художественная гимнастика, эмоционально-волевая сфера, эмоциональное состояние, психологическая подготовка, этап спортивного совершенствования.

DOI: 10.34835/issn.2308-1961.2022.4.p565-569

STUDY OF THE EMOTIONAL-VOLITIONAL SPHERE OF FEMALE ATHLETES AT THE STAGE OF SPORTS IMPROVEMENT IN RHYTHMIC GYMNASTICS

Alina Sergeevna Malneva, the Master of Sports of International Class, senior teacher, Alexandra Sergeevna Ozhiganova, the Honored Master of Sports in rhythmic gymnastics, competitor, Olga Sergeevna Kapranova, the Honored Master of Sports in rhythmic gymnastics, competitor, Lesgaft National State University of Physical Culture, Sports and Health, St. Petersburg

Abstract

In the process of psychological preparation of rhythmic gymnastics athletes, large role is given to solving the problems related to readiness for the competitive activity, namely, obtaining knowledge and